

24 juni 2024

Contentonderzoek [https:// belastingloket.barneveld.nl](https://belastingloket.barneveld.nl)

WCAG 2.1

Belastingloket gemeente Barneveld
Niveau AA

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksresultaat	4
Overig	4
Principe 1 Waarneembaar	6
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	6
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	8
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	21
Principe 2 Bedienbaar	30
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijke	30
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	31
Richtlijn 2.3 Toevallen	32
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	33
Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten	36
Principe 3 Begrijpelijk	38
Richtlijn 3.1 Leesbaar	38
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	40
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	41
Principe 4 Robuust	46
Richtlijn 4.1 Compatibel	46
Onderzoeksgegevens	49
Opdrachtgever	49
Type onderzoek	49

Onderzoeksdatum	49
Norm	49
Evaluatiemethode	49
Scope van het onderzoek	49
Steekproef	49
Gebruikte technieken	50
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	50
Gebruikte browsersversies voor dit onderzoek	51
Afhankelijke technologie	51

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar Belastingloket gemeente Barneveld is afgerond op 24 juni 2024. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1). Een terugkoppeling van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan staan in de managementsamenvatting.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). In het rapport geven we tevens bij ieder succescriterium een algemene toelichting. Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient er rekening gehouden te worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via info@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Voor (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van de digitale dienstverlening, kan er met onze servicedesk contact worden opgenomen via info@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Onderzoeksresultaat

Dit deelonderzoek richt zich op de content van de website. In dit onderzoek is alleen de content van de website onderzocht en zodoende zijn dan ook alleen de gerelateerde succescriteria onderzocht, dit zijn er slechts 29 van de 50. Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor een volledige toegankelijkheidsverklaring moet dit deelonderzoek worden aangevuld met een onderzoek waar de techniek is onderzocht.

Bij dit deelonderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitotoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Overig

Normaliter wordt de volgende bevinding afgekeurd onder succescriterium 4.1.3 maar omdat dit een content onderzoek is valt dit niet in het rapport van het contentonderzoek. Desondanks ontvangt u hierbij vrijblijvend een advies om het op te lossen.

Zodra een bezoeker tijdens een proces het formulier opslaat door middel van de knop "Formulier opslaan" dan verschijnt een melding met de tekst: "Het conceptformulier is succesvol opgeslagen. Let op: het formulier is nog niet ingediend! Toegevoegde bestanden moeten bij het heropenen van een concept opnieuw worden toegevoegd.". Dit maakt dit type foutmeldingen een statusbericht

en dat betekent dat hulpsoftware op een andere manier op de hoogte gesteld moet worden van het bestaan van deze berichten. Dit kan door op het statusbericht bijvoorbeeld een aria-live attribuu toe te passen.

En als tweede geven wij graag vrijblijvend de bevinding mee dat de toetsenbordfocus op veel plekken niet zichtbaar is en wat afgekeurd zal worden op succescriterium 2.4.7. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om een webpagina te bedienen en die wel het scherm kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zij moeten kunnen zien waar de focus zich op de pagina bevindt.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: 18 van de 29 succescriteria zijn als voldoende beoordeeld. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	3 / 6	8 / 15
Bedienbaar	5 / 6	1 / 1	6 / 7
Begrijpelijk	1 / 3	3 / 3	4 / 6
Robuust	0 / 1	0 / 0	0 / 1
Totaal	11 / 19	7 / 10	18 / 29

PRINCIPE 1

Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

RICHTLIJN 1.1

Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

SUCCESCRITERIUM 1.1.1 (NIVEAU A)

Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Het logo van "Gemeente Barneveld" heeft als alternatieve tekst "logo". In het logo is nog de tekst "Gemeente Barneveld" te lezen. Deze komt nu niet terug in de alternatieve tekst maar is wel belangrijke tekstuele informatie.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001>

Door middel van de knop "PDF" kan een bezoeker bijvoorbeeld aanslagbiljet "3075932" downloaden. De informatieve afbeeldingen, zoals bijvoorbeeld het logo, zijn in de PDF niet voorzien van een alternatieve tekst. Geef informatieve afbeeldingen altijd een tekstalternatief. Wanneer afbeeldingen



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

decoratief zijn moeten deze op de juiste manier als decoratief worden gemarkeerd binnen de PDF.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=70859952-071b-431a-91bd-23fa11a49b54>

Door middel van de knop "PDF" kan een bezoeker bijvoorbeeld taxatieverslag "Herwaardering Peildatum 2023" downloaden. De informatieve afbeeldingen, zoals bijvoorbeeld het logo, zijn in de PDF niet voorzien van een alternatieve tekst. Geef informatieve afbeeldingen altijd een tekstalternatief. Wanneer afbeeldingen decoratief zijn moeten deze op de juiste manier als decoratief worden gemarkeerd binnen de PDF.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=a876ebb7-fadb-42ef-77dd-f771a2789cda> (Taxaties)

De afbeelding "Online betalen via uw eigen bank" op onderstaande pagina heeft geen alt="" attribuut. Een element dient altijd een alt="" attribuut te hebben. Laat het alt="" attribuut leeg als het om een decoratieve afbeelding gaat of geef een duidelijke beschrijving als het om een informatieve afbeelding gaat. In dit geval is een mogelijke oplossing om de afbeelding te beschrijven als volgt: "Logo van iDeal, online betalen via uw eigen bank".

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtLjoxMDEsIl90eXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJ>



Uitleg van dit successcriterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succescriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor successcriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha

RICHTLIJN 1.2

Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

SUCCESSCRITERIUM 1.2.1 (NIVEAU A)

Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Dit succes criterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESSCRITERIUM 1.2.2 (NIVEAU A)

Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de informatie ook beschikbaar voor bezoekers die doof of



Uitleg van dit successcriterium

slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESSCRITERIUM 1.2.3 (NIVEAU A)

Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of



Uitleg van dit success criterium

uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

Voor succes criterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.
2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor succes criterium 1.2.5 (niveau AA).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESSCRITERIUM 1.2.4 (NIVEAU AA)

Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit succes criterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

SUCCESSCRITERIUM 1.2.5 (NIVEAU AA)

Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

In tegenstelling tot succes criterium 1.2.3 (niveau A), is er voor succes criterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).



Uitleg van dit success criterium

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

RICHTLIJN 1.3

Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

SUCCESCRITERIUM 1.3.1 (NIVEAU A)

Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Door middel van de knop "PDF" kan een bezoeker bijvoorbeeld aanslagbiljet "3075932" downloaden. In het PDF-document is bijvoorbeeld de tekst "Specificatie van het bedrag" visueel opgemaakt als kop, maar niet in de PDF-code aangegeven met bijvoorbeeld een <h2> kop element. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor de visuele koppen "Belastingjaar" en "Aanslagnummer" en dit komt meerdere keren voor in dit document.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=70859952-071b-431a-91bd-23fa11a49b54>

Door middel van de knop "PDF" kan een bezoeker bijvoorbeeld taxatieverslag "Herwaardering Peildatum 2023" downloaden. In



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

het PDF-document is bijvoorbeeld de tekst "Gemeente BARNEVELD" visueel als kop opgemaakt maar niet in de PDF-code aangegeven. Dit komt meerdere keren voor, zie bijvoorbeeld de tekst "Onderdelen en grootte" op pagina 2.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=a876ebb7-fadb-42ef-77dd-f771a2789cda> (Taxaties)

Door middel van de knop "PDF" kan een bezoeker bijvoorbeeld aanslagbiljet "3075932" downloaden. In het PDF-document komt onder de kop "Digitaal regelen" een lijst voor die niet als lijst is gecodeerd. Wanneer de lijst met een lijstelement, zoals `<L>` wordt opgemaakt, dan wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=70859952-071b-431a-91bd-23fa11a49b54>

Door middel van de knop "PDF" kan een bezoeker bijvoorbeeld taxatieverslag "Herwaardering Peildatum 2023" downloaden. In het PDF-document komt bijvoorbeeld onder de kop "Onderdelen en grootte:" een lijst voor die niet als lijst is gecodeerd. Wanneer de lijst met een lijstelement, zoals `<L>` wordt opgemaakt, dan wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=a876ebb7-fadb-42ef-77dd-f771a2789cda> (Taxaties)

Op onderstaande pagina komt een lijst voor die niet als lijst is gecodeerd. Wanneer de lijst met een lijstelement, zoals `` of ``, wordt opgemaakt, dan wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoyLCJfdHIwZSI6IkZSTSIslN1Yil6ImM>
(Uw persoonlijke gegevens)

Door middel van de knop "PDF" kan een bezoeker bijvoorbeeld aanslagbiljet "3075932" downloaden. In het PDF-document komt op de derde pagina een tabel voor die niet als een tabel is gecodeerd.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=70859952-071b-431a-91bd-23fa11a49b54>

Door middel van de knop "PDF" kan een bezoeker bijvoorbeeld taxatieverslag "Herwaardering Peildatum 2023" downloaden. In het PDF-document komt op bijvoorbeeld de vierde pagina een tabel voor die niet als een tabel is gecodeerd.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=a876ebb7-fadb-42ef-77dd-f771a2789cda> (Taxaties)

De tekst "Kwijtschelding aanvragen" is opgemaakt als kop maar dit is niet in de code aangegeven. De teksten zijn dik gedrukt gemaakt door middel van het element. Een kop moet altijd het kop-element hebben, bijvoorbeeld H2. Wanneer deze kop met een kop-element wordt opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld:

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=503f6e10-3cae-4746-51aa-5fbf22ffbd58>

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=def8e754-e87e-4d16-b849-641fbf071f50> (Bezwaar maken)



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Zodra een bezoeker in de laatste stap de gegevens verstuurd heeft, kan een bezoeker een ontvangstbevestiging laten downloaden in een PDF-document. Maar de PDF-document heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet verder onderzocht worden op documentstructuur. Let op; bij het oplossen van dit probleem kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen aan het licht komen.

https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoyNDEsIl90eXBlljoiRlJNliwic3ViljoiYzJ.03E6Ckl9BTNkfAP2NLcIMXQ5il_ZriK5HTyU2BH8J1w#questions
(Stap 4: Samenvatting)



Uitleg van dit succescriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

Gebruik correcte lijstmaak, namelijk `` voor ongeordende lijsten en `` voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met `` elementen. Gebruik `<dl>`, `<dt>` en `<dd>` voor definitielijsten.



Uitleg van dit successcriterium

Maak alle koppen correct op, namelijk met <h1> tot en met <h6> elementen. Gebruik <caption> voor de kop van een tabel en <legend> voor de kop van een groep (<fieldset>) formulervelden.

Gebruik <table> voor datatabellen. Maak rij- en kolomkoppen op met <th> en datacellen met <td>. Voeg zo nodig het attribuut scope of de attributen id en headers toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabellen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden.

SUCCESCRITERIUM 1.3.2 (NIVEAU A)

Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Door middel van de knop "PDF" kan een bezoeker bijvoorbeeld aanslagbiljet "3075932" downloaden. In het PDF-document is de leesvolgorde in de PDF-code niet in de betekenisvolle leesvolgorde geplaatst. Het adres van de gemeente en bijvoorbeeld de tekst "Door u te betalen:" staat verder in de PDF-code onder de tekst zoals bijvoorbeeld "Specificatie van het bedrag" wat visueel juist onder de benoemde teksten staat. Een



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

bezoeker die afhankelijk is van de hulpsoftware kan dit PDF-document niet begrijpen.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=70859952-071b-431a-91bd-23fa11a49b54>

Door middel van de knop "PDF" kan een bezoeker bijvoorbeeld aanslagbiljet "3075932" downloaden. In het PDF-document staat onder de kop "Gemeentelijke belastingen 2024 (KOPIE)" de tekst "Dagtekening" boven de tekst "Belastingjaar" en onder de tekst "Belastingjaar" staat de tekst "23 februari 2024" wat niet overeenkomt met wat visueel zichtbaar is. De leesvolgorde van de PDF-code is niet in de juiste leesvolgorde geplaatst en dit komt meerdere keren voor in dit document.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=70859952-071b-431a-91bd-23fa11a49b54>

Door middel van de knop "PDF" kan een bezoeker bijvoorbeeld taxatieverslag "Herwaardering Peildatum 2023" downloaden. In het PDF-document staan op diverse plekken de PDF-code niet in de betekenisvolle leesvolgorde. Zie bijvoorbeeld onder de tekst "Energietabel" op pagina 1. De sterren achter de tekst "Ligging" worden pas opgelezen als de kop "Onderdelen en grootte:" is gepasseerd. Dit komt meerdere keren voor in dit document.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=a876ebb7-fadb-42ef-77dd-f771a2789cda> (Taxaties)



Uitleg van dit success criterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl. In Safari voor macOS moet het ontwikkelaar menu toegevoegd in de menu balk. Vervolgens kan daarbinnen de optie "Stijlen uitschakelen" gekozen worden. Het "Ontwikkelaar" menu item tonen: Ga naar "Safari > voorkeuren", in het tabblad algemeen vink de optie "Toon ontwikkelaar menu in de menubalk" aan.

SUCCESCRITERIUM 1.3.3 (NIVEAU A)

Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:

Vorm:

Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.

Omvang:

Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.

Locatie:

'Links vind je gerelateerde artikelen' is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde bezoekers, tenzij 'gerelateerde artikelen' ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

Symbolen en iconen:

Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook successcriterium 1.1.1)

Geluid:

Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat aangeeft dat een quiz-vraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

Oriëntatie:

Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.



Uitleg van dit successcriterium

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

RICHTLIJN 1.4

Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.1 (NIVEAU A)

Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

De actieve status van de knop "Kwijtschelding aanvragen" is alleen met kleur aangegeven. Voor bezoekers met een visuele beperking zoals kleurenblindheid zal dit niet zichtbaar zijn. Geef naast kleur ook een tweede hint dat de tekst een actieve knop betreft, bijvoorbeeld door de knop altijd te onderstrepen. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld:

[https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?
form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxLCJfdHlwZSI6IkZSTSIslN1Yil6ImV](https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxLCJfdHlwZSI6IkZSTSIslN1Yil6ImV)

[https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?
form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxLCJfdHlwZSI6IkZSTSIslN1Yil6ImVrnppBRi8hO7z1KVT_IFI](https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxLCJfdHlwZSI6IkZSTSIslN1Yil6ImVrnppBRi8hO7z1KVT_IFI) (Overzicht geregistreerde honden)



Uitleg van dit successcriterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.
 - Bied informatie over de verkeerd ingevulde formulervelden niet alleen door middel van kleur ("de rode velden zijn verkeerd ingevuld"), maar ook tekstueel.
-

Dit succes criterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.2 (NIVEAU A)

Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gebauzeerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

SUCCESCRIERIUM 1.4.3 (NIVEAU AA)

Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Een aantal teksten hebben een te laag contrast met de achtergrond. Wanneer het contrast te laag is, kan tekst slecht leesbaar zijn voor bezoekers met een visuele beperking. Het contrast moet bij tekst minstens 4,5:1 zijn. Is de tekst groter dan 18 punt (=24 pixels) of 14 punt (=18,66 pixels) in combinatie met dik gedrukt dan dient het contrast ten minste 3:1 te zijn.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als de checkbox "Selecteer 3075932" of het invoerveld "Bepaal het bedrag dat wordt betaald (verplicht)" leeg wordt gelaten en een bezoeker navigeert met de toetsenbordbediening voorbij deze interactieve elementen, dan verschijnt een foutmelding met de tekst: "Fout: Verplicht veld is niet gevuld.". De rode letters van de foutmeldingen hebben met de witte achtergrond een contrastverhouding van 4:1. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld:

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMDEsIl90eXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJ>
(Betalen met iDeal)

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMDEsIl90eXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJ>
(Stap 1 Kwijtschelding aanvragen)

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMDEsIl90eXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJ>
rnppBRi8hO7z1KVT_IFI (Overzicht geregistreerde honden)

Door middel van de knop "PDF" kan een bezoeker bijvoorbeeld aanslagbiljet "3075932" downloaden. In het PDF-document hebben de witte letters met een oranje achtergrond (zoals bijvoorbeeld de tekst "Betaal dit bedrag vóór:") een contrastverhouding van 3.6:1.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=70859952-071b-431a-91bd-23fa11a49b54>

Als het formulier op onderstaande pagina leeg verstuurd wordt, krijg je geen goede foutmelding te zien, alleen een instructie/melding dat bepaalde velden ingevuld dienen te worden en/of



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

verplicht zijn ("Selecteer een bank!"). De gele letters van de foutmelding hebben met de witte achtergrond een contrastverhouding van 2:1.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0003> (automatische incasso)



Uitleg van dit succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast.

SUCCESCRITERIUM 1.4.5 (NIVEAU AA)

Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wensen op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

SUCCESCRITERIUM 1.4.10 (NIVEAU AA)

Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan is de tekst van het logo



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

"iDeal" niet volledig leesbaar doordat een deel van de tekst buiten beeld valt.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMDEsIl90eXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJ>



Uitleg van dit successcriterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrolbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de



Uitleg van dit successcriterium

werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

SUCCESCRITERIUM 1.4.11 (NIVEAU AA)

Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Door middel van de knop "PDF" kan een bezoeker bijvoorbeeld taxatieverslag "Herwaardering Peildatum 2023" downloaden. In het PDF-document komt op pagina 1 een grafiek tevoorschijn. De lichtgroene lijn heeft met de witte achtergrond een contrastverhouding van 1.4:1 in plaats van minimaal 3.0:1.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=a876ebb7-fadb-42ef-77dd-f771a2789cda> (Taxaties)

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan zijn de aantal stappen niet meer leesbaar, maar alleen zichtbaar door middel van de lichtgrijze bollen. De lichtgrijze bollen hebben met de witte achtergrond een contrastverhouding van 1.4:1 in plaats van minimaal 3.0:1.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoyNDk5eXBlljoiRlJNliwic3ViljoiYzJ>
(Stap 1: Invullen termijnbedrag)



Uitleg van dit success criterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
 - Grafische objecten
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.
-

PRINCIPE 2

Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

RICHTLIJN 2.1

Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.1.4 (NIVEAU A)

Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
-



Uitleg van dit success criterium

- Opnieuw toewijzen
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

RICHTLIJN 2.2

Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

SUCCESCRITERIUM 2.2.2 (NIVEAU A)

Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

RICHTLIJN 2.3

Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

SUCCESSCRITERIUM 2.3.1 (NIVEAU A)

Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

RICHTLIJN 2.4

Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

SUCCESCRITERIUM 2.4.2 (NIVEAU A)

Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

De paginatitels van alle pagina's zijn hetzelfde ("Gemeente Barneveld"). Elke pagina moet een unieke paginatitel hebben die het doel of onderwerp omschrijft van de pagina. Op die manier kunnen gebruikers met behulp van deze unieke paginatitels beter onderscheiden op welke pagina ze zich bevinden.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001>

Zodra een bezoeker in de laatste stap de gegevens verstuurd heeft, kan een bezoeker een ontvangstbevestiging laten downloaden in een PDF-document. Maar in de PDF is geen goede documenttitel ingevoerd. Hier wordt gebruik gemaakt van een bestandsnaam, namelijk: "Brondocument"



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

ePortaal_20240624122235202". Deze biedt geen goede informatie aan de gebruiker over de inhoud van het document.

https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoyNDEsIi90eXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJlO3E6Ckl9BTNkfAP2NlclMXQ5il_ZriK5HTyU2BH8J1w#questions
(Stap 4: Samenvatting)



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

SUCCESCRIERIUM 2.4.4 (NIVEAU A)

Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

SUCCESCRITERIUM 2.4.6 (NIVEAU AA)

Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.



Uitleg van dit successcriterium

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

RICHTLIJN 2.5

Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

SUCCESSCRITERIUM 2.5.3 (NIVEAU A)

Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.



Uitleg van dit successcriterium

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

PRINCIPE 3

Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

RICHTLIJN 3.1

Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

SUCCESCRITERIUM 3.1.1 (NIVEAU A)

Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In de code is geen taal voor de pagina aangegeven. Gebruik hiervoor het lang-attribuut. Dit komt voor op alle onderzochte pagina's.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001>

Zodra een bezoeker in de laatste stap de gegevens verstuurd heeft, kan een bezoeker een ontvangstbevestiging laten downloaden in een PDF-document. Maar in de metadata van de PDF is de taal niet ingesteld. De taal hoort ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de bezoeker.

https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoyNDk5eXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJ.03E6CkI9BTNkfAP2NLclMXQ5il_ZriK5HTyU2BH8J1w#questions
(Stap 4: Samenvatting)



Uitleg van dit success criterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Voor HTML pagina's dient de taal aangeven te worden met een 'lang' attribuut:

```
<html lang="nl">
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<html xml:lang="nl" lang="nl">
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

SUCCESCRITERIUM 3.1.2 (NIVEAU AA)

Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie successcriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit successcriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>  
<p lang="en">First, there is...</p>
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

RICHTLIJN 3.2

Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

SUCCESSCRITERIUM 3.2.4 (NIVEAU AA)

Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

RICHTLIJN 3.3

Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

SUCCESCRITERIUM 3.3.1 (NIVEAU A)

Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als de checkbox "Selecteer 3075932" of het invoerveld "Bepaal het bedrag dat wordt betaald (verplicht)" leeg wordt gelaten en een bezoeker navigeert met de toetsenbordbediening voorbij deze interactieve elementen, dan verschijnt een foutmelding met de tekst: "Fout: Verplicht veld is niet gevuld.". Dat is niet afdoende,



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

want er wordt niet beschreven dat er iets fout is gegaan. Een mogelijke oplossing is een foutmelding in de vorm van "Het verplichte veld 'Bepaal het bedrag dat wordt betaald (verplicht)' is niet ingevuld", deze melding beschrijft namelijk dat er iets fout is gegaan. Dit komt op meerdere pagina's voor (en soms ook meerdere keren op een pagina), zie bijvoorbeeld:

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMDEsIl90eXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJ>
(Betalen met iDeal)

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMDEsIl90eXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJ>
(Stap 1 Kwijtschelding aanvragen)

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMDEsIl90eXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJ>
rnppBRi8hO7z1KVT_IFI (Overzicht geregistreerde honden)

Als het formulier op onderstaande pagina leeg verstuurd wordt, krijg je geen goede foutmelding te zien, alleen een instructie/melding dat bepaalde velden ingevuld dienen te worden en/of verplicht zijn ("Selecteer een bank!").

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0003> (automatische incasso)



Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit



Uitleg van dit successcriterium

veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESSCRITERIUM 3.3.2 (NIVEAU A)

Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Van sommige invoervelden in het formulier op onderstaande pagina weet je niet welke velden verplicht zijn. We keuren het niet af, maar het is gebruiksvriendelijker om het in het zichtbare label aan te geven. Dit komt ook meerdere keren voor op de andere webpagina's.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoyNDEsIl90eXBIIjoiRIJNliwic3ViljoiYzJ>
(Stap 1: Invullen termijnbedrag)



Uitleg van dit successcriterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te



Uitleg van dit successcriterium

worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 3.3.3 (NIVEAU AA)

Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie successcriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.



Uitleg van dit successcriterium

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden'?", als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

PRINCIPE 4

Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

RICHTLIJN 4.1

Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

SUCCESCRITERIUM 4.1.2 (NIVEAU A)

Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De tabelkoppen zijn knoppen die met javascript interactief gemaakt zijn. Zorg ervoor dat deze knoppen de juiste semantische rol en waarde hebben zodat deze als zodoende herkend kunnen worden door hulpsoftware. Op dit moment kan het element ook niet met het toetsenbord worden bediend, zie ook 2.1.1 Toetsenbord. Let op dat deze knop eventueel ook een zichtbare focusrand nodig heeft wanneer deze problemen opgelost worden. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

[https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?
page=70859952-071b-431a-91bd-23fa11a49b54](https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=70859952-071b-431a-91bd-23fa11a49b54)

[https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?
form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMDEsIl90eXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJ](https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMDEsIl90eXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJ)
(Betalen met iDeal)

[https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?
page=a876ebb7-fadb-42ef-77dd-f771a2789cda](https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=a876ebb7-fadb-42ef-77dd-f771a2789cda) (Taxaties)

Zo zijn er meerdere tabellen gevonden die interactieve elementen hebben maar die geen juiste rol en waarde hebben.

Boven de footer is een knop (hyperlink) te zien met een pijltjes icoon dat naar boven wijst. De knop heeft geen naam. Een mogelijke oplossing is om de knop een naam te geven met een verborgen tekst (aan de hand van een sr-only tekst) of een aria-label="" attribuut.

<https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001>

Alle checkboxen in de tabel hebben dezelfde naam, namelijk: "Gecombineerde aanslag" wat niet beschrijft waar de checkbox voor staat. Een mogelijke oplossing zou bijvoorbeeld kunnen zijn: "Gecombineerde aanslagbiljet 3075932" waarmee duidelijk gemaakt wordt waar een checkbox voor staat. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor de knoppen met dezelfde naam: "PDF" (dat te vinden is in de laatste kolom van de tabel).

[https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?
page=70859952-071b-431a-91bd-23fa11a49b54](https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=70859952-071b-431a-91bd-23fa11a49b54)

[https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?
page=a876ebb7-fadb-42ef-77dd-f771a2789cda](https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=a876ebb7-fadb-42ef-77dd-f771a2789cda) (Taxaties)



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij ` Homepage Accessibility` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "`<a href=...`", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91

Onderzoeksgegevens

Opdrachtgever

Gemeente Barneveld

Type onderzoek

AA

Onderzoeksdatum

24 juni 2024

Norm

De website is getest op basis van de WCAG 2.1 richtlijnen.

Evaluatiemethode

Voor deze audit is de WCAG-EM evaluatiemethode gebruikt.

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://belastingloket.barneveld.nl>

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie de evaluatiemethode.

Steekproef

De steekproef bevat de volgende 14 pagina's.

- <https://belastingloket.barneveld.nl>
- <https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=70859952-071b-431a-91bd-23fa11a49b54>

- <https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMDEsIl90eXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJjMGQwYzQtOD>
- <https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=503f6e10-3cae-4746-51aa-5fbf22ffbd58>
- <https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxLCJfdHlwZSI6IkZSTSIslmN1Yil6ImMyYzBkMGM0LT>
- <https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=a876ebb7-fadb-42ef-77dd-f771a2789cda>
- <https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxLCJfdHlwZSI6IkZSTSIslmN1Yil6ImMyYzBkMGM0LT>
- <https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0001?page=def8e754-e87e-4d16-b849-641fbf071f50>
- <https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxLCJfdHlwZSI6IkZSTSIslmN1Yil6ImMyYzBkMGM0LT>
- <https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0003>
- <https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxNDUeXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJjMGQwYzQtOD>
- <https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxNDUeXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJjMGQwYzQtOD>
- <https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxNDUeXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJjMGQwYzQtOD>
- <https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxNDUeXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJjMGQwYzQtOD>
- <https://belastingloket.barneveld.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxNDUeXBlljoiRIJNliwic3ViljoiYzJjMGQwYzQtOD>

Gebruikte technieken

Bij deze audit is er vanuit gegaan dat alle door het W3C gepubliceerde technieken door toegankelijkheid worden ondersteund.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Gebruikte browsersversies voor dit onderzoek

-

Afhankelijke technologie

- HTML5
- CSS
- ECMAScript 5
- DOM