




# WCAG 2.1 onderzoek


Volledig onderzoek website van de website Gezondverzekerd.nl van BS&F.

 Wouter Bronswijk, BS&F

 Niek Derksen, WCAG.nl

 12 april 2024

 WCAG 2.1 AA

 Eenmeting

# Inhoudsopgave

- [Uitvoering](#)
- [Samenvatting](#)
- [Gegevens](#)
- [Uitgebreide rapportage](#)
  - [Overzicht](#)
  - [Principe 1: Waarneembaar](#)
    - [Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven](#)
    - [Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media](#)
    - [Richtlijn 1.3 Aanpasbaar](#)
    - [Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar](#)
  - [Principe 2: Bedienbaar](#)
    - [Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijkheid](#)
    - [Richtlijn 2.2 Genoeg tijd](#)
    - [Richtlijn 2.3 Toevallen](#)
    - [Richtlijn 2.4 Navigeerbaar](#)
    - [Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten](#)
  - [Principe 3: Begrijpelijk](#)
    - [Richtlijn 3.1 Leesbaar](#)
    - [Richtlijn 3.2 Voorspelbaar](#)
    - [Richtlijn 3.2 Assistentie bij invoer](#)
  - [Principe 4: Robuust](#)
    - [Richtlijn 4.1 Compatibel](#)
- [Steekproef](#)
- [Technologieën](#)
- [Onderbouwing](#)
- [Informatie over WCAG 2.1](#)

## Uitvoering

WCAG.nl is een ervaren onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en adviseren bij het toegankelijk maken van websites en documenten.



## Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website van BS&F voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 12 april 2024.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1, niveau A en AA. Op dit moment voldoet de content op de website aan 32 van de 50 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit. Op de website is rekening gehouden met tekstalternatieven, ondertitels, audiodescriptie, structuur, kleurcontrast, herschalen, toetsenbordtoegankelijkheid, paginatitels, skiplinks, linkteksten, taal, navigatie, formulieren en code volgens de specificatie. Toch zijn er nog een paar problemen gevonden. Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

## Gegevens

### Website naam

Gezondverzekerd.nl

### Scope

- Alle pagina's op <https://www.gezondverzekerd.nl/>
- Niet de pagina's op <https://bieb.gezondverzekerd.nl/>
- Niet de pagina's op <https://vergelijker.gezondverzekerd.nl/>
- Niet de pagina's op <https://jouw-geldzaken.gezondverzekerd.nl/>

### Conformiteit

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) WCAG 2.1 AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/) 

(<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>)

### Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

### Vereisten

Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.

# Uitgebreide rapportage

## Overzicht

In dit rapport wordt gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Resultaten van het onderzoek:

✔ 30 voldoende

! 18 onvoldoende

➔ 2 niet van toepassing

🚫 0 niet getoetst

# Principe 1: Waarneembaar

## Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

### 1.1.1 Niet-tekstuele content

#### Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

[Niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.1.1

### Algemene bevindingen

#### [Zorgverzekeringen](#)

- Op de pagina staat een tabel in het onderdeel "De voordelen van de Gemeentepolis". In deze tabel staan vink- en kruis-iconen. Deze afbeeldingen zijn informatief. De afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. De afbeeldingen worden hierdoor verborgen voor hulptechnologieën.  
Let op: De afbeelding wordt verborgen met `aria-hidden="true"` en het `svg`-element heeft ook geen `role="img"`.  
Let op: Het `aria-label`-attribuut op het omliggende `<td>`-element is niet voldoende. Deze wordt niet gevonden door schermlezers.
  - Code:

#### HTML

```
<td class="border-t border-r border-gray-2" aria-label="gemarkeerd"> <div class="flex justify-center items-center"> <svg class="w-6 h-6 text-gv-green-dark" fill="currentColor" aria-hidden="true"> ... </svg> </div> </td>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

### Zorgverzekeringen Doetinchem

- Op de pagina staat een vergelijker voor 3 basisverzekeringen van Menzis. In deze blokken staan de knoppen "Meer informatie" en "Wijzig pakket". Hiermee wordt een dialoogvenster aan de rechterkant geopend. In dit dialoogvenster staan verschillende informatie-iconen. Deze afbeeldingen worden ook als knop gebruikt. De afbeeldingen worden verborgen voor hulptechnologieën. De knoppen hebben geen label.

Let op: De afbeelding wordt verborgen met `aria-hidden="true"` en het `svg`-element heeft ook geen `role="img"`.

- **Code:**

#### HTML

```
<button class="text-black"> <svg class="w-6 h-6"
```



```
fill="currentColor" aria-hidden="true"> ... </svg>
</button>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook als knop wordt gebruikt heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën. De knop heeft geen label.
- **Gevolg:** Gevolg: Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers die gebruik maken van spraakherkenningssoftware.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een knop zijn een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is en beschrijft wat het resultaat van de actie is.

### Kom jij in aanmerking?

- Op de pagina staat een formulier. In dit formulier staan informatie-iconen. Deze afbeeldingen worden ook als knop gebruikt. De afbeeldingen worden verborgen voor hulptechnologieën. De knoppen hebben geen label.  
Let op: De tooltip wordt hier verborgen voor hulptechnologieën.

- **Code:**

```
HTML
<div class="group md:relative text-primary" tabindex="0"
role="tooltip" aria-hidden="true" onkeydown="if
(event.key === 'Enter' || event.key === ' ') {
event.preventDefault(); // Prevent page scrolling on
Spacebar this.querySelector( '.tooltip-content'
).classList.remove('hidden'); this.setAttribute('aria-
```

```
hidden', 'false'); this.querySelector( '.tooltip-
content' ).focus(); } if (event.key === 'Escape')
this.querySelector( '.tooltip-content'
).classList.add('hidden');" onblur="this.querySelector(
'.tooltip-content' ).classList.add('hidden');">
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook als knop wordt gebruikt heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën. De knop heeft geen label.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een knop zijn een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is en beschrijft wat het resultaat van de actie is.

## Energie

1. Op de pagina staat een tabel in het onderdeel "De voordelen op een rij". In deze tabel staan vink- en kruis-iconen. Deze afbeeldingen zijn informatief. De afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. De afbeeldingen worden hierdoor verborgen voor hulptechnologieën.

Let op: De afbeelding wordt verborgen met `aria-hidden="true"` en het `svg`-element heeft ook geen `role="img"`.

Let op: Het `aria-label`-attribuut op het omliggende `<td>`-element is niet voldoende. Deze wordt niet gevonden door schermlezers.

- Code:

```
HTML
```

```
<svg class="w-6 h-6 text-theme-energie"
fill="currentColor" aria-hidden="true"> ... </svg>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

2. Op de pagina staat een tabel in het onderdeel "De voordelen op een rij". In deze tabel staan informatie-iconen. Deze afbeeldingen worden ook als knop gebruikt. De afbeeldingen worden verborgen voor hulptechnologieën. De knoppen hebben geen label.

Let op: De afbeelding wordt verborgen met `aria-hidden="true"` en het `svg`-element heeft ook geen `role="img"`.

Let op: De tooltip wordt hier verborgen voor hulptechnologieën.

- **Code:**

```
HTML
<svg class="w-4 h-4 w-4 h-4 text-gray-6"
fill="currentColor" aria-hidden="true"> ... </svg>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook als knop wordt gebruikt heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën. De knop heeft geen label.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers die gebruik maken van spraakherkenningssoftware.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een knop zijn een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is en beschrijft wat het resultaat van de actie is.

### Tegemoetkomingen Arnhem

- Op de pagina staat een afbeelding in het onderdeel "Gelrepas". Deze afbeelding is informatief. Het <img>-element van deze afbeelding heeft geen alt-attribuut. De afbeelding heeft hierdoor geen tekstalternatief.
  - **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief. Het <img>-element heeft geen alt-attribuut.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Voeg het alt-attribuut toe aan het <img>-element. Beschrijf in het alt-attribuut wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

## Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

[Louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\)](#) 




Resultaat:  
Niet van toepassing

### 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\)](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Audiodescriptie \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Info en relaties begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan info en relaties](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 1.3.1

#### Algemene bevindingen

- Op de website staan 4 lijsten met links in de onderdelen "Gezondverzekerd.nl", "Informatie", "De Gemeentepolis" en "Over Gezondverzekerd.nl" in de footer. Deze teksten zijn een lijst, maar zijn in de code niet opgemaakt met een lijst-element.
  - **Beschrijving:** Tekst die een lijst is, wordt in de code niet opgemaakt met een HTML lijst-element.
  - **Oorzaak:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.

- **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen <ul> (opsomming), <ol> (genummerde lijst) of <dl> (lijst met beschrijvingen).

### Zorgverzekeringen Doetinchem

1. Op de pagina staat een vergelijker voor 3 basisverzekeringen van Menzis. In deze blokken staan de knoppen "Meer informatie" en "Wijzig pakket". Hiermee wordt een dialoogvenster aan de rechterkant wordt geopend. In dit dialoogvenster staan verschillende informatie-iconen. Ook hierin staat content die een kop is, maar in de code niet is opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<h1 class="mb-2 text-2xl md:text-4xl font-medium mt-2
leading-none">Uitgebreide dekkingstekst</h1> <h2
class="font-medium">Anticonceptiva</h2>
<p>Geneesmiddelen<br> Een geneesmiddel (of medicijn) is
een stof ...
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
  - **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt met een HTML kop-element.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.
2. Op de pagina staan 2 keuzerondjes voor geslacht in de onderdelen "Bekijk ons advies" en "Zorgverzekering vergelijken?". Deze formulierelementen horen bij elkaar, maar zijn in de code niet gegroepeerd. De formulierelementen hebben geen gezamenlijk label.
    - **Code:**



#### HTML

```
<label for="geslacht" class="space-y-2 block"> <span
class="md:text-xl">Geslacht</span> <div class="flex
space-x-2 md:space-x-4 w-full"> <div class="flex">
<label class="flex items-center space-x-2"> <input
type="radio" class="m-0 w-5 h-5" name="geslacht"
required="" value="Man"> <p class="mx-auto my-0">Man</p>
</label> </div> <div class="flex"> <label class="flex
items-center space-x-2"> <input type="radio" class="m-0
w-5 h-5" name="geslacht" required="" value="Vrouw"> <p
class="mx-auto my-0">Vrouw</p> </label> </div> </div>
</label>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Formulierelementen die bij elkaar horen worden in de code niet gegroepeerd.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Groepeer formulierelementen die bij elkaar horen. Formulierelementen die bij elkaar horen worden gegroepeerd met het <fieldset>-element. Geef de groep een gezamenlijk label met het <legend>-element.

## 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

### Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Betekenisvolle volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan betekenisvolle volgorde](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.3.2

### [Zorgverzekeringen Doetinchem](#)

- Op de pagina staat een vergelijker voor 3 basisverzekeringen van Menzis. In deze blokken staan de knoppen "Meer informatie" en "Wijzig pakket". Hiermee wordt een dialoogvenster aan de rechterkant geopend. Vanuit dit dialoogvenster kunnen ook weer nieuwe dialoogvensters worden geopend. Als dit dialoogvenster wordt geopend, dan gaat de leesvolgorde van een schermlezer niet mee in het dialoogvenster.
  - **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald.
  - **Oorzaak:** Na het openen van een dialoogvenster gaat de leesvolgorde van een schermlezer niet mee in het dialoogvenster.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Als een dialoogvenster wordt geopend, dan moet de leesvolgorde van een schermlezer ook in het dialoogvenster verder gaan en in het dialoogvenster blijven.

### [Kom jij in aanmerking?](#)

- Op de pagina staat een formulier. In dit formulier staan verschillende tooltips. Deze informatieve content wordt verborgen voor schermlezers.
  - **Code:**

#### HTML

```
<div class="group md:relative text-primary" tabindex="0"
role="tooltip" aria-hidden="true" onkeydown="if
(event.key === 'Enter' || event.key === ' ') {
event.preventDefault(); // Prevent page scrolling on
Spacebar this.querySelector( '.tooltip-content'
).classList.remove('hidden'); this.setAttribute('aria-
hidden', 'false'); this.querySelector( '.tooltip-
content' ).focus(); } if (event.key === 'Escape')
this.querySelector( '.tooltip-content'
).classList.add('hidden');" onblur="this.querySelector(
'.tooltip-content' ).classList.add('hidden');">
```

- **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.
- **Oorzaak:** Informatieve content wordt verborgen voor schermlezers.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Zorg dat informatieve content ook door een schermlezer kan worden gevonden.

#### Energie

- Op de pagina staat een tabel in het onderdeel "De voordelen op een rij". In deze tabel staan verschillende tooltips. Deze informatieve content wordt verborgen voor schermlezers.
  - **Code:**

#### HTML

```
<div class="group relative z-20 text-primary"
```

```
tabindex="0" role="tooltip" aria-hidden="true"
onkeydown="if (event.key === 'Enter' || event.key === '
') { event.preventDefault(); // Prevent page scrolling
on Spacebar this.querySelector( '.tooltip-content'
).classList.remove('hidden'); this.setAttribute('aria-
hidden', 'false'); this.querySelector( '.tooltip-
content' ).focus(); } if (event.key === 'Escape')
this.querySelector( '.tooltip-content'
).classList.add('hidden');" onblur="this.querySelector(
'.tooltip-content' ).classList.add('hidden');">
```

- **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Informatieve content wordt verborgen voor schermlezers.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat informatieve content ook door een schermlezer kan worden gevonden.

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Zintuiglijke eigenschappen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan zintuiglijke eigenschappen](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Weergavestand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan weergavestand](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

[Identificeer het doel van de input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan identificeer het doel van de input](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

### 1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Gebruik van kleur begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan gebruik van kleur](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Geluidsbediening begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geluidsbediening](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Contrast \(minimum\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast \(minimum\)](#) 



**Resultaat:**  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.3

### Algemene bevindingen

- Op veel pagina's staat de tekst in de hero die is geplaatst over een achtergrondafbeelding. Bijvoorbeeld de tekst "404: pagina niet gevonden Het lijkt erop dat..." op de niet gevonden-pagina. Deze tekst heeft niet over genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,6:1 gemeten (#FFFFFF op #899EDC).
  - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

### [Zorgverzekeringen Doetinchem](#)

- Op de pagina staat een invoerveld voor geboortedatum in het onderdeel

"Zorgverzekering vergelijken?". Bij het niet invullen van dit veld verschijnt een foutmelding. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,9:1 gemeten (#DA3838 op #133DB9).

- **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#### Energie

- Op de pagina staat de tekst "Check het aanbod in jouw gemeente". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,5:1 gemeten (#020F44 op #133DB9).
  - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

## 1.4.4 Herschalen van tekst

### Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.



[Herschalen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan herschalen van tekst](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

[Afbeeldingen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan afbeeldingen van tekst](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

[Reflow begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan reflow](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

[Contrast van niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast van niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

[Tekstafstand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan tekstafstand](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.12

### [Beginpagina](#)

- Op de pagina staan 4 blokken met content in het onderdeel "Bekijk ook". Na het aanpassen van de stijleigenschappen loopt de tekst "...zorgverzekeringen:" van deze content uit het blok. De tekst is niet meer goed te lezen.
  - **Beschrijving:** Stijleigenschappen van tekst kunnen niet worden aangepast zonder verlies van content.
  - **Oorzaak:** Na het aanpassen van de stijleigenschappen van tekst valt content weg.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn en bezoekers met dyslexie.
  - **Maatregel:** Zorg dat de stijleigenschappen van tekst kunnen worden aangepast zonder verlies van content of functionaliteit.

## Gemeente

- Op de pagina staan 4 blokken met content in het onderdeel "Bekijk ook". Na het aanpassen van de stijleigenschappen loopt de tekst "...zorgverzekeringen:" van deze content uit het blok. De tekst is niet meer goed te lezen.
  - **Beschrijving:** Stijleigenschappen van tekst kunnen niet worden aangepast zonder verlies van content.
  - **Oorzaak:** Na het aanpassen van de stijleigenschappen van tekst valt content weg. De stijleigenschappen moeten minimaal kunnen worden aangepast naar een regelhoogte (regelafstand) van ten minste 1,5 keer de lettergrootte; een afstand tussen alinea's van ten minste 2 keer de lettergrootte; een letterafstand (spatiëren van letters) van ten minste 0,12 keer de lettergrootte; en het spatiëren van woorden van ten minste 0,16 keer de lettergrootte.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn en bezoekers met dyslexie.
  - **Maatregel:** Zorg dat de stijleigenschappen van tekst kunnen worden aangepast zonder verlies van content of functionaliteit.

### 1.4.13 Content bij hover of focus

#### Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

[Content bij hover of focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan content bij hover of focus](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.13

### [Zorgverzekeringen](#)

- Op de pagina staat een tabel in het onderdeel "De voordelen van de Gemeentepolis". In deze tabel staan informatie-iconen. Bij hover verschijnt aanvullende content (tooltip). Deze content kan niet worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen. De content verbergt andere informatie.
- Code:

```
HTML
.group:hover .group-hover\:block { display: block; }
```

- **Beschrijving:** Er is geen mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of toetsenbordfocus te verplaatsen. De aanvullende content verbergt andere content.
- **Oorzaak:** Aanvullende content kan niet worden gesloten zonder de aanwijzer hover of toetsenbordfocus te verplaatsen. De content verbergt andere content.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die moeite hebben met de motoriek en bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een mechanisme om aanvullende content te kunnen

sluiten zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen. Laat bijvoorbeeld de esc-toets de aanvullende content verbergen.

## Energie

- Op de pagina staat een tabel in het onderdeel "De voordelen op een rij". In deze tabel staan informatie-iconen. Bij hover verschijnt aanvullende content (tooltip). Deze content kan niet worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen. De content verbergt andere informatie.

- Code:

```
HTML
.group:hover .group-hover\:block { display: block; }
```

- **Beschrijving:** Er is geen mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of toetsenbordfocus te verplaatsen. De aanvullende content verbergt andere content.
- **Oorzaak:** Aanvullende content kan niet worden gesloten zonder de aanwijzer hover of toetsenbordfocus te verplaatsen. De content verbergt andere content.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die moeite hebben met de motoriek en bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een mechanisme om aanvullende content te kunnen sluiten zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen. Laat bijvoorbeeld de esc-toets de aanvullende content verbergen.


# Principe 2: Bedienbaar

## Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

### 2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Toetsenbord begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan toetsenbord](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Geen toetsenbordval begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geen toetsenbordval](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

[Enkel teken sneltoetsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan enkel teken sneltoetsen](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

### 2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.



[Timing aanpasbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan timing aanpasbaar](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan pauzeren, stoppen, verbergen](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.2.2

### Zorgverzekeringen

- Op de pagina staat een carrousel in het onderdeel "Onze partners". Dit is automatisch scrollende informatie. Deze content kan niet worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.
  - **Beschrijving:** Er is geen mechanisme om scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond te pauzeren, stoppen of verbergen.
  - **Oorzaak:** Scrollende content kan niet worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die moeite hebben om snel informatie te verwerken en bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn.
  - **Maatregel:** Zorg dat bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, kan worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.

### Energie

- Op de pagina staat een carrousel in het onderdeel "Onze partners". Dit is automatisch scrollende informatie. Deze content kan niet worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.
  - **Beschrijving:** Er is geen mechanisme om scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond te pauzeren, stoppen of verbergen.
  - **Oorzaak:** Scrollende content kan niet worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die moeite hebben om snel informatie te verwerken en bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn.
  - **Maatregel:** Zorg dat automatisch scrollende content kan worden gepauzeerd,

gestopt of verborgen.

## Richtlijn 2.3 Toevallen

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan drie flitsen of beneden drempelwaarde](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Blokken omzeilen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan blokken omzeilen](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.1

### Algemene bevindingen

- Op de website staat een skiplink. Deze skiplink werkt niet op iedere pagina. Bijvoorbeeld de niet-gevonden pagina of contact.
  - **Beschrijving:** Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.
  - **Oorzaak:** Skiplink werkt niet.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord en mensen die gebruik maken van een schermlezer.
  - **Maatregel:** Verwijs in de code naar een bestaand id-attribuut. Geef het onderdeel dat de focus moet krijgen het attribuut `tabindex="-1"` als het geen bedieningselement is.

## 2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Paginatitel begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan paginatitel](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.2

### Algemene bevindingen

- Vrijwel alle pagina's op de website hebben de paginatitel "Gezondverzekerd.nl". Deze paginatitel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina's.
  - **Beschrijving:** Webpagina heeft een paginatitel dat het onderwerp of doel van de pagina niet goed beschrijft.
  - **Oorzaak:** Webpagina heeft een paginatitel dat niet goed het onderwerp of doel van de pagina beschrijft.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking, bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn en bezoekers met een leerstoornis.
  - **Maatregel:** Geef webpagina's een paginatitel die het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Een goede paginatitel is beknopt, uniek, verandert als een nieuwe pagina wordt ingeladen en begint met de unieke informatie.

## 2.4.3 Focus volgorde

### Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Focus volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus volgorde](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.3

### [Zorgverzekeringen Doetinchem](#)

- Op de pagina staat een vergelijker voor 3 basisverzekeringen van Menzis. In deze blokken staan de knoppen "Meer informatie" en "Wijzig pakket". Hiermee wordt een dialoogvenster aan de rechterkant geopend. Vanuit dit dialoogvenster kunnen ook weer nieuwe dialoogvensters worden geopend. Als dit dialoogvenster wordt geopend, dan gaat de focus niet mee in het dialoogvenster.
  - **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
  - **Oorzaak:** Na het openen van een dialoogvenster gaat de focus niet mee in het dialoogvenster.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
  - **Maatregel:** Zorg voor een juiste focus volgorde. Als een dialoogvenster wordt geopend, dan moet de focus ook in het dialoogvenster verder gaan en in het dialoogvenster blijven.

## 2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Linkdoel \(in context\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan linkdoel \(in context\)](#) 



**Resultaat:**  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.4

### [Zorgverzekeringen Doetinchem](#)

- Op de pagina staat een vergelijker voor 3 basisverzekeringen van Menzis. In deze blokken staan de knoppen "Meer informatie". Hiermee wordt een dialoogvenster aan de rechterkant geopend. In dit dialoogvenster staat de linktekst "Bekijk hier" in het onderdeel "Meer informatie". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of de context van de link.

- Code:

```
HTML
<a class="flex items-center space-x-2" rel="external"
href="https://www.menzis.nl/zorgvinder" target="_blank">
<span>bekijk hier</span> <svg class="w-4 h-4"
fill="currentColor" aria-hidden="true"> ... </svg> </a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

## 2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Meerdere manieren begrijpen](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.5

### Algemene bevindingen

- Op de website zijn pagina's niet op meerdere manieren te vinden. Er is geen sitemap of zoekfunctie.
  - **Beschrijving:** Er is niet meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden. De webpagina is geen resultaat van, of een stap in, een proces.
  - **Oorzaak:** Webpagina is niet op meerdere manieren te vinden.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Zorg dat webpagina's op meerdere manieren te bereiken zijn. Gebruik bijvoorbeeld twee van de volgende manieren: een navigatie, een zoekfunctie en/of een sitemap.

## 2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Koppen en labels begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan koppen en labels](#) 





Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.6

### Zorgverzekeringen

- Op de pagina staat de kop "Je bent goed verzekerd met een Gemeentepolis". Deze kop is opgemaakt met een <h3>-element. De kop heeft geen content.
  - **Beschrijving:** Kop beschrijft niet het onderwerp of doel van de onderliggende tekst.
  - **Oorzaak:** Kop heeft geen content. Er worden twee koppen direct na elkaar gebruikt.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Gebruik koppen die het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijven. Zorg dat de volgorde van koppen en tussenkoppen betekenisvol en juist is. Koppen moeten content hebben.

### Zorgverzekeringen Doetinchem

- Op de pagina staat een vergelijker voor 3 basisverzekeringen van Menzis. In deze blokken staan de knoppen "Direct aanvragen (zonder keuzehulp)", "Meer informatie" en "Wijzig pakket". Deze labels zijn niet uniek. Ze beschrijven niet goed het resultaat van de actie.
  - **Beschrijving:** Label beschrijft niet het doel van het bedieningselement.
  - **Oorzaak:** Knop heeft een label dat niet goed beschrijft wat het resultaat van de actie is.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Zorg voor duidelijke labels op knoppen. Een goed label is uniek

per knop en beschrijft precies wat er gebeurt als het wordt gebruikt.

## 2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Focus zichtbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus zichtbaar](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

### 2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

[Aanwijzergebaren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzergebaren](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

[Aanwijzerannulering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzerannulering](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Label in naam begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan label in naam](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.5.3

### Algemene bevindingen

- Op de website staat de knop "Jouw gemeente" in de header. De zichtbare tekst van dit bedieningselement is "Jouw gemeente Kies jouw gemeente". De toegankelijke naam is "Jouw gemeente Open subnavigatie , open gemeente keuze menu, open gemeente keuze menu". De zichtbare tekst komt niet volledig voor in de toegankelijke naam.

- Code:

#### HTML

```
<button class="w-full lg:w-auto flex items-center justify-between lg:ml-12 lg:relative lg:py-3"> <div class="w-full flex items-center justify-between lg:pl-5 lg:border-1 lg:border-gray-2 lg:py-3"> <div class="flex"> <div class="flex lg:flex flex-col justify-center items-start"> <span class="text-primary text-xs">Jouw gemeente</span> <span class="flex justify-between items-center text-theme-zorgverzekeringen font-semibold w-full"> <span class="flex justify-between items-center text-theme-zorgverzekeringen font-semibold w-full text-left" aria-label="Open subnavigatie">Kies jouw gemeente</span> <svg class="hidden lg:block ml-2 w-4 h-4" fill="currentColor" aria-hidden="true"> ... </svg> <span class="sr-only">, open gemeente keuze menu</span> <span class="sr-only">, open gemeente keuze menu</span> </span> </div> </div> <svg class="lg:hidden ml-2 w-4 h-4" fill="currentColor" aria-hidden="true"> ... </svg> </div> </button>
```

- **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
- **Oorzaak:** Zichtbare tekst van een bedieningselement komt niet voor in de toegankelijke naam.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van spraakherkenningssoftware.

- **Maatregel:** Zorg dat alle zichtbare tekst van het bedieningselement meegenomen in de toegankelijke naam.

## 2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

[Bewegingsactivering begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan bewegingsactivering](#) ↗



Resultaat:  
Voldoende

# Principe 3: Begrijpelijk

## Richtlijn 3.1 Leesbaar

### 3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

[Taal van de pagina begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van de pagina](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Taal van onderdelen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van onderdelen](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

### 3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Bij focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij focus](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Bij input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij input](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 3.2.2

### Algemene bevindingen

- Op de website staat op meerdere plekken een combobox waar een gemeente kan worden geselecteerd. Als een keuze wordt gemaakt uit de keuzelijst dan komt belangrijke verandering in de content van de webpagina voor. Er wordt direct genavigeerd naar een andere pagina. Dit is een contextwijziging.
  - **Beschrijving:** Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt automatisch een contextwijziging.
  - **Oorzaak:** Bij input komt een contextwijziging voor. Er is een belangrijke verandering in de content van de pagina.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking en bezoekers die moeite hebben met de motoriek.

- **Maatregel:** Zorg dat het invullen van een formulierelement niet zomaar een grote verandering in de content van de webpagina in gang zet.

### 3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Consistente navigatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente navigatie](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Consistente identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente identificatie](#) 



Resultaat:  
Voldoende



## Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

### 3.3.1 Fout identificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Fout identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan fout identificatie](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 3.3.1

#### [Contact](#)

- Op de pagina staat een formulier. Bij het niet, onjuist of onvolledig invullen van het formulier verschijnt de foutmelding "Dit veld is vereist". Deze foutmelding beschrijft niet waar de fout is. Het label van het formulierelement wordt niet benoemd in de foutmelding.
  - **Beschrijving:** Invoerfout die automatisch ontdekt wordt, wordt niet goed aan de gebruiker meegedeeld. Het onderdeel waar de fout zit wordt niet geïdentificeerd.
  - **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet waar de fout zit.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve of visuele beperking.
  - **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen beschrijven waar de fout is. Benoem minimaal het label van het formulierelement in de foutmelding.

## Zorgverzekeringen Doetinchem

- Op de pagina staat een invoerveld voor geboortedatum in het onderdeel "Zorgverzekering vergelijken?". Bij het onjuist invullen van dit veld verschijnt de foutmelding "Vul alsjeblieft een geldige datum in." Deze foutmeldingen beschrijven niet waar de fout is. Het label van het formulierelement wordt niet benoemd in de foutmelding.
  - **Beschrijving:** Invoerfout die automatisch ontdekt wordt, wordt niet goed aan de gebruiker meegedeeld. Het onderdeel waar de fout zit wordt niet geïdentificeerd.
  - **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet waar de fout is.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die een cognitieve beperking hebben en bezoekers die slechtziend zijn.
  - **Maatregel:** Beschrijf in de foutmelding waar de fout is. Benoem minimaal het label van het formulierelement in de foutmelding.

## Kom jij in aanmerking?

- Op de pagina staat een formulier. Bij het niet, onjuist of onvolledig invullen van het formulier verschijnt de foutmelding "Vul alstublieft dit veld in". Deze foutmelding beschrijft niet waar de fout is. Het label van het formulierelement wordt niet benoemd in de foutmelding.
  - **Beschrijving:** Invoerfout die automatisch ontdekt wordt, wordt niet goed aan de gebruiker meegedeeld. Het onderdeel waar de fout zit wordt niet geïdentificeerd.
  - **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet waar de fout zit.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve of visuele beperking.
  - **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen beschrijven waar de fout is. Benoem minimaal het label van het formulierelement in de foutmelding.

## 3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Labels of instructies begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan labels of instructies](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Foutsuggestie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutsuggestie](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 3.3.3

#### [Contact](#)

- Op de pagina staat een formulier. Bij het niet of onjuist invullen van een e-mailadres verschijnt foutmelding "Het e-mailadres is niet correct ingevoerd.". Deze foutmelding

geeft geen suggestie voor verbetering terwijl het invoerveld een verplicht invoerformaat heeft.

- **Beschrijving:** Suggestie voor verbetering van de invoer worden niet geleverd bij een automatisch ontdekte invoerfout.
- **Oorzaak:** Foutmelding geeft geen suggestie ter verbetering van de invoer terwijl er wel suggesties bekend zijn. Het invoerveld heeft een verplicht invoerformaat.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking.
- **Maatregel:** Geef suggesties voor verbetering van de invoer bij een verkeerd ingevuld formulier. Zorg dat de foutmelding ook het verplichte invoerformaat beschrijft.

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

[Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\)](#) 



Resultaat:  
Voldoende

# Principe 4: Robuust

## Richtlijn 4.1 Compatibel

### 4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Parsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan parsen](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Naam, rol, waarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan naam, rol, waarde](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 4.1.2

### Algemene bevindingen

- Op de website staat op verschillende pagina's een accordeon. Deze elementen kunnen uitvouwen en weer samenvouwen. Deze waarde is niet ingesteld in de code. Let op: Het aria-expanded-attribuut staat op het verkeerde element (op het <span>-element in plaats van op het <button>-element).
- Code:

HTML

```
<button class="flex justify-between items-center w-full px-4 py-4 md:py-6"> <span aria-label="Wat houdt Herverzekeren van het Eigen Risico in?" class="font-bold text-left font-base md:font-lg">Wat houdt Herverzekeren van het Eigen Risico in?</span> <svg class="w-5 h-5 shrink-0" fill="currentColor" aria-hidden="true"> ...</svg> </button>
```

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Element dat kan uitvouwen en samenvouwen heeft geen waarde. De waarde is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde "true" of "false" op het element dat het uitvouwen en samenvouwen activeert.

## Zorgverzekeringen

- Op de pagina staat een tabel in het onderdeel "De voordelen op een rij". In deze tabel staan verschillende tooltips. Deze tooltips hebben geen naam.
  - **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
  - **Oorzaak:** Tooltip heeft geen naam.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
  - **Maatregel:** Geef tooltips een naam, bijvoorbeeld met het aria-label-attribuut.

## Kom jij in aanmerking?

- Op de pagina staat een formulier. In het formulier staan veel ja/nee-vragen in de vorm van keuzerondjes. Deze formulierelementen horen bij elkaar maar hebben geen groepslabel. De formulierelementen hebben geen gezamenlijke naam.
  - **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
  - **Oorzaak:** Gegroepeerde formulierelementen hebben geen label.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
  - **Maatregel:** Geef formulierelementen die bij elkaar horen een groepslabel. Gebruik het <legend>-element in het <fieldset>-element.

## Energie

- Op de pagina staat een tabel in het onderdeel "De voordelen op een rij". In deze tabel staan verschillende tooltips. Deze tooltips hebben geen naam.
  - **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.


- **Oorzaak:** Tooltip heeft geen naam.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Geef tooltips een naam, bijvoorbeeld met het aria-label-attribuut.

### 4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

[Statusberichten begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan statusberichten](#) 



Resultaat:  
Voldoende



# Steekproef

## Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://www.gezondverzekerd.nl/>
- <https://www.gezondverzekerd.nl/niet-gevonden>
- <https://www.gezondverzekerd.nl/contact>
- <https://www.gezondverzekerd.nl/veelgestelde-vragen>
- <https://www.gezondverzekerd.nl/zorgverzekeringen>
- <https://www.gezondverzekerd.nl/gemeente/doetinchem/zorgverzekeringen#/pakketten>
- <https://www.gezondverzekerd.nl/gemeente/doetinchem/zorgverzekeringen#/kom-ik-in-aanmerking>
- <https://www.gezondverzekerd.nl/energie>
- <https://www.gezondverzekerd.nl/tegemoetkomingen>
- <https://www.gezondverzekerd.nl/gemeente/arnhem/tegemoetkomingen>
- <https://www.gezondverzekerd.nl/over-gezondverzekerd/>
- <https://www.gezondverzekerd.nl/overzicht-verzekeraars/>
- <https://www.gezondverzekerd.nl/verzekeraar/aevitae/>
- <https://www.gezondverzekerd.nl/onze-klanten/>
- <https://www.gezondverzekerd.nl/woordenlijst/>
- <https://www.gezondverzekerd.nl/overzicht-gemeenten>
- <https://www.gezondverzekerd.nl/gemeente/doetinchem/>

## Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG

# Onderbouwing

## Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 125)
- Microsoft Edge (versie 125)
- Mozilla Firefox (versie 127)
- Apple Safari (versie 17.5)

## Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:



- NVDA
- VoiceOver

## Website

De volgende website is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- [The W3C Markup Validation Service](#)

## Informatie over WCAG 2.1

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#) 
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#) 
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#) 