

# Toegankelijkheidsonderzoek

## Rapport: Systeemaudit digitale toegankelijkheid OpenGemeenten

**Onderzoeker** Kaylee, Swink; Renate, Swink; Mirjam, Swink

**Datum** 4 juli 2024

**Opdrachtgever** OpenGemeenten

## Samenvatting onderzoeksresultaat

De website Systeem OpenGemeenten voldoet nog niet aan WCAG 2.1 niveau AA. Er zijn 8 van de 50 succescriteria waar één of meer fouten zijn gevonden. In dit document is vastgelegd in hoeverre de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen die vastgelegd zijn in WCAG, de Web Content Accessibility Guidelines.

Het OpenGemeenten platform is onderzocht tussen 17 juni en 4 juli 2024. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM. De website voldoet niet aan alle succescriteria. Voor dit systeemonderzoek/platformonderzoek zijn alle paginatypen en componenten gecontroleerd. Organisaties die gebruik maken van dit platform op een ander domein- of subdomeinnaam kunnen een deelonderzoek uit te laten voeren op de content en het kleurgebruik. De twee rapporten bepalen gezamenlijk in welke mate de website voldoet. Tevens kunnen de twee rapporten gezamenlijk gebruikt worden in de toegankelijkheidsverklaring.

Het OpenGemeenten platform is al grotendeels toegankelijk. Zo is alles met het toetsenbord bereikbaar en bedienbaar en hebben interactieve elementen een toegankelijke naam. Er zijn echter wel nog enkele aanpassingen nodig om het platform volledig toegankelijk te maken:

- Op enkele plekken komen svg's voor die niet zijn verborgen voor hulpsoftware en ook geen alternatieve tekst bevatten. Dit is storend voor bezoekers die gebruik maken van voorleessoftware.
- In formulieren worden visueel html-elementen gebruikt, die een andere rol hebben en daardoor niet bedienbaar zijn op de manier die de elementen visueel suggereren. Dit is storend voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord om over de website te navigeren.
- Op meerdere plekken komt de visuele naam van een element en de toegankelijke naam van datzelfde element niet overeen. Hierdoor zijn deze interactieve elementen moeilijk of niet bedienbaar voor bezoekers die gebruik maken van spraakgestuurde navigatie.

Het onderzoek richt zich specifiek op de toegankelijkheid van de website voor mensen met een functiebeperking, zoals mensen die blind, doof, laaggeletterd zijn of andere functieproblemen hebben. Voor hen is het van belang dat de website technisch en inhoudelijk zo is ingericht dat de site voor hen goed bruikbaar is. Een website optimaliseren voor toegankelijkheid heeft meer voordelen; het maakt de website beter bruikbaar voor iedereen (bijvoorbeeld ook voor mensen die op hun mobieltje kijken in een zonnige omgeving) en het maakt de site beter vindbaar in zoekmachines.

## Scope van de evaluatie

<b>Naam website</b>	Systeem OpenGemeenten
<b>Scope van de website</b>	<p>Binnen de scope van dit onderzoek valt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De techniek op de pagina's van het domein <a href="http://www.lenteveld.nl">www.lenteveld.nl</a>.</li><li>• De techniek op pagina <a href="http://www.nieuwegein.nl/nieuws">www.nieuwegein.nl/nieuws</a>.</li><li>• De techniek op pagina <a href="http://www.veenendaal.nl/belastingen-vergunningen-en-subsidies/vergunningen/bekendmakingen-in-veenendaal">www.veenendaal.nl/belastingen-vergunningen-en-subsidies/vergunningen/bekendmakingen-in-veenendaal</a>.</li><li>• Het zoekveld op de pagina <a href="http://www.nieuwegein.nl">www.nieuwegein.nl</a>.</li><li>• De Readspeaker implementatie op pagina <a href="http://www.barneveld.nl">www.barneveld.nl</a>.</li><li>• De footer op pagina <a href="http://www.dijkenwaard.nl">www.dijkenwaard.nl</a>.</li><li>• Het headermenu, de toptaken en footer op pagina <a href="http://www.veenendaal.nl">www.veenendaal.nl</a>.</li></ul> <p>Buiten de scope van dit onderzoek valt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inloggen en aanvragen via DigiD.</li><li>• De content en huisstijl op alle pagina's van de onderzochte domeinen. Alleen contrastwaarden van technische elementen die losstaan van de huisstijl zijn beoordeeld.</li><li>• Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website.</li><li>• Alle externe systemen en websites waar via het onderzochte domein met een link naar wordt verwezen.</li></ul>

<b>Conformiteitsdoel</b>	WCAG 2.1 niveau AA
<b>Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund</b>	Gangbare browsers en hulpsoftware.

## Overzicht toetsresultaat

Principe	Voldoende	Onvoldoende	Onbekend
<b>1 Waarneembaar</b>	18	2	0
<b>2 Bedienbaar</b>	14	3	0
<b>3 Begrijpelijk</b>	7	3	0
<b>4 Robuust</b>	3	0	0
<b>Totaal</b>	<b>42</b>	<b>8</b>	<b>0</b>

## Leeswijzer

Dit onderzoek is een momentopname. De website kan inmiddels veranderd zijn. De gevonden problemen zijn slechts voorbeelden. Ga daarom bij elk probleem de gehele website na of dit ook op andere plaatsen voorkomt. Dit onderzoek is slechts een steekproef van een aantal pagina's. Er zijn zo veel mogelijk verschillende type pagina's opgenomen in de sample om zo een goede indruk te krijgen van de toegankelijkheid. Let op! Bij het aanbrengen van verbeteringen of wijzigingen op de website/app kunnen nieuwe problemen ontstaan. Succescriteria gemarkeerd met "Niet aanwezig" worden automatisch goedgekeurd. Succescriteria gemarkeerd met "Onbekend" worden niet goedgekeurd.

# Uitgebreide toetsresultaten

## 1. Waarneembaar

### 1.1 Tekstalternatieven

#### 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen over bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- CAPTCHA: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- Decoratie, opmaak, onzichtbaar: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

#### Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Achter de link 'OpenGemeenten' in de footer van onder andere pagina [www.lenteveld.nl/](http://www.lenteveld.nl/), staat een icoon dat aangeeft dat de link verwijst naar een externe pagina. Dit icoon krijgt een alternatieve tekst via het title-attribuut op het a-element van de link 'OpenGemeenten'. Het title-attribuut wordt overschreven door de waarde in het a-element en wordt daardoor niet meegenomen in de toegankelijke naam van deze link. Er is hulpsoftware dat het title-attribuut voorleest, maar dat geldt niet voor alle hulpsoftware. Gebruik daarom een andere methode om dit icoon een alternatieve tekst te geven. Dit kan bijvoorbeeld door in het svg-element een title-element te nesten (als eerste child element), of door gebruik te maken van een aria-label op het svg-element. Vergeet in beide gevallen niet om het aria-hidden attribuut van het svg-element te verwijderen.

Dit icoon staat ook achter links op andere pagina's, bijvoorbeeld op pagina [www.lenteveld.nl/zorg-en-ondersteuning/uitkering/uitkering-aanvragen](http://www.lenteveld.nl/zorg-en-ondersteuning/uitkering/uitkering-aanvragen) (let hier op dat het title-attribuut in het Engels is en vertaalt moet worden) en op pagina [www.veenendaal.nl/belastingen-vergunningen-en-subsidies/vergunningen/bekendmakingen-in-veenendaal](http://www.veenendaal.nl/belastingen-vergunningen-en-subsidies/vergunningen/bekendmakingen-in-veenendaal).

Op pagina [www.lenteveld.nl/zorg-en-ondersteuning](http://www.lenteveld.nl/zorg-en-ondersteuning) staan achter links svg-iconen van een pijl die naar rechts wijst (>). Dit staat bijvoorbeeld achter de link 'Uw plichten bij een uitkering'. Deze iconen zijn opgemaakt met een svg-element waarop een role=img staat. Hierdoor worden de iconen opgemerkt door

hulpsoftware. Omdat de iconen geen alternatieve tekst hebben is dit verwarrend. Het is beter om in dit geval deze pijl iconen te verbergen voor hulpsoftware met `aria-hidden=true`. Dit is nu alleen het geval bij de hoofdonderwerpen in de lijsten, zoals 'Hulp thuis'.

Een vergelijkbaar probleem komt voor op onder andere pagina's [www.nieuwegein.nl/](http://www.nieuwegein.nl/) en [www.veenendaal.nl/](http://www.veenendaal.nl/), met het vergrootglas in de zoekfunctie.

Advies: In de header van iedere pagina staat het logo van Gemeente Lenteveld. De alternatieve tekst van deze afbeelding is 'Logo Home'. De alternatieve tekst van een logo moet naast 'logo' ook tenminste de naam van de organisatie bevatten, plus eventuele andere tekst als de afbeelding dienst doet als link. Aangezien dit een systeemaudit is, is dit niet afgekeurd. Neem wel stappen om afnemers van het platform te onderwijzen in het instellen van goede alternatieve teksten voor niet-tekstuele content.

Advies: Op pagina [www.lenteveld.nl/aanvragen-en-regelen/rijbewijs-aanvragen](http://www.lenteveld.nl/aanvragen-en-regelen/rijbewijs-aanvragen) staat een afbeelding in de header, deze heeft als alternatieve tekst 'Afbeelding'. Dit omschrijft de afbeelding onvoldoende. De tekst van het title-attribuut, 'Man met bril', is beschrijvender, maar deze tekst wordt overschreven door het alt-attribuut. Een decoratieve afbeelding heeft geen alternatieve tekst nodig, maar als deze er is moet deze goed beschrijvend zijn. Dit kan worden opgelost door de tekst van het alt-attribuut te wijzigen, of door deze leeg te laten en hiermee de afbeelding voor hulpsoftware te verbergen (verwijder hierbij ook het title-attribuut). Aangezien dit een systeemaudit is, is dit niet afgekeurd.

Advies: Op meerdere plekken is er naast een alternatieve tekst ook een title-attribuut toegevoegd aan afbeeldingen, bijvoorbeeld aan het logo op pagina [www.veenendaal.nl/](http://www.veenendaal.nl/). De toegankelijke naam is 'Logo gemeente Veenendaal, ga naar de homepage' en het title-attribuut is 'Naar homepage'. Aangezien sommige screenreaders óók het title-attribuut voorlezen, is dit dubbelop.

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

### 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succes criterium niet onderzocht.

### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succes criterium niet onderzocht.

### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succes criterium niet onderzocht.

### 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succes criterium niet onderzocht.

## 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [www.lenteveld.nl/service-en-contact](http://www.lenteveld.nl/service-en-contact) staat een formulier met daaronder de knop 'Naar persoonsgegevens' (en later in het proces knoppen met een andere naam). Deze knop is genest binnen een nav-element. De code `<nav>` definieert een reeks navigatiekoppelingen. Dat is hier niet van toepassing, het nav-element bevat enkel knoppen. Verwijder daarom het nav-element. Dit komt ook voor op pagina [www.veenendaal.nl/belastingen-vergunningen-en-subsidies/vergunningen/bekendmakingen-in-veenendaal](http://www.veenendaal.nl/belastingen-vergunningen-en-subsidies/vergunningen/bekendmakingen-in-veenendaal) met de knop 'Zoeken'.

In de header van iedere pagina komt een zoekfunctie voor. Zodra een bezoeker begint met typen verschijnt automatisch een lijst met zoekresultaten. De bezoeker kan vervolgens met de pijltoetsen door deze resultaten navigeren. De resultaten zijn onderverdeeld in een sectie 'Meteen naar' en een sectie 'Zoek op'. Deze teksten zijn verborgen met `aria-hidden=true` in het `li`-element waarin ze zijn opgemaakt. Hierdoor zijn deze teksten niet beschikbaar voor hulpsoftware en is er geen onderscheid tussen de verschillende soorten zoekresultaten. Zorg ervoor dat de tekst beschikbaar is voor hulpsoftware. Een vergelijkbaar probleem komt voor op pagina [www.lenteveld.nl/aanvragen-en-regelen/paspoort-aanvragen](http://www.lenteveld.nl/aanvragen-en-regelen/paspoort-aanvragen), waar bezoekers die inzoomen de tekst 'Scroll de tabel om meer te zien' tegenkomen. Deze tekst is ook verborgen met `aria-hidden`.

Op pagina [www.lenteveld.nl/zorg-en-ondersteuning/hoe-we-jou-kunnen-ondersteunen](http://www.lenteveld.nl/zorg-en-ondersteuning/hoe-we-jou-kunnen-ondersteunen) staan visueel twee radio-buttons. Het zijn echter links. De radiobuttons zijn dan ook niet gekoppeld aan de vraag en zijn niet navigeerbaar met de pijltoetsen. Dit is onder andere verwarrend voor bezoekers die het toetsenbord gebruiken en het scherm wel kunnen zien, omdat zij bepaalde toetsenbordacties verwachten te kunnen uitvoeren wanneer zij radio-buttons zien. Maak de teksten daarom anders op. Dit komt in ditzelfde proces meerdere keren voor.

Op onder andere pagina [www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/evenementen-kalender](http://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/evenementen-kalender) kunnen bezoekers resultaten filteren. Visueel zien deze filteropties er uit als een checkbox, maar het zijn links. In native HTML kunnen bezoekers meerdere checkboxes selecteren, dat is hier niet het geval. Na het 'selecteren' van een checkbox gaat de bezoeker direct naar een nieuwe pagina. Op die pagina heeft het actieve filter vervolgens het `aria-selected=true` attribuut. Dit is echter niet toegestaan op een link. Maak daarom ofwel gebruik van echte checkboxes, of maak de filteroptie op een andere manier op. Let op: Wijs de bezoeker er op dat na het selecteren van een filteroptie de filteractie direct wordt uitgevoerd, of zorg ervoor dat bezoekers meerdere filters kunnen selecteren en met een knop de filteractie kunnen uitvoeren om een toegankelijkheidsprobleem op succescriterium 3.2.2 te voorkomen. Dit komt op meerdere plekken voor, waaronder op pagina [www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/werken-bij-lenteveld](http://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/werken-bij-lenteveld).

Advies: Op pagina [www.lenteveld.nl/service-en-contact](http://www.lenteveld.nl/service-en-contact) staan openingstijden. Maak deze informatie toegankelijker door de informatie in een opsomming met een `ul`-element met `li`-elementen op te maken.

Advies: Op onder andere pagina [www.lenteveld.nl/](http://www.lenteveld.nl/) staat een telefoonnummer in de footer. Deze is opgemaakt als lijst met één item. Omdat het hier geen daadwerkelijke opsomming betreft, kan het verwarring scheppen als hulpsoftware zoals een screenreader voorleest dat zich hier een lijst bevindt. Zorg dat alleen daadwerkelijke opsommingen worden opgemaakt als lijst. Verwijder bij de link met het telefoonnummer het `ul`- en `li`-element. Dit is niet afgekeurd, omdat op deze plek mogelijk meerdere telefoonnummers kunnen komen te staan, in dat geval is het wel een opsomming die als lijst opgemaakt zou moeten worden.

Advies: Op pagina [www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/evenementen-kalender/nieuws-uit-de-natuur](http://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/evenementen-kalender/nieuws-uit-de-natuur) staat een opsomming van meta-data over het evenement (datum, adres, kosten, website). Dit is niet opgemaakt als lijst, waardoor hulpsoftware zoals een screenreader alle data achter elkaar voorleest en deze mogelijk lastig te begrijpen is. De huidige opmaak wordt niet op toegankelijkheid afgekeurd, maar de informatie is beter te begrijpen als voor de opmaak het `ul`- en `li`-element wordt gebruikt. Dit komt ook voor op pagina [www.lenteveld.nl/personen/martijn](http://www.lenteveld.nl/personen/martijn), en op pagina [www.lenteveld.nl/personen/inge](http://www.lenteveld.nl/personen/inge) komt het alleen voor onder de kop 'Inge'.

Advies: Op pagina [www.lenteveld.nl/aanvragen-en-regelen/identiteitskaart-aanvragen](http://www.lenteveld.nl/aanvragen-en-regelen/identiteitskaart-aanvragen) staat de tekst 'Let op!'. Deze tekst is opgemaakt als `h2`-kop. In de context van de koppenstructuur op deze pagina betekent dat dat deze tekst van hetzelfde niveau is als de kop 'Meenemen naar de afspraak'. Aangezien de tekst 'Let op!' gerelateerd is aan de informatie onder deze kop, is het logischer die kop een `h3`-kop te maken.

Advies: Op pagina [www.nieuwegein.nl/nieuws](http://www.nieuwegein.nl/nieuws) is de content van de pagina in een section-element geplaatst, deze heeft via een aria-label de tekst 'Hoofdkolom' gekregen. Deze tekst biedt geen aanvullende informatie en kan daarom beter verwijderd worden. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op pagina [www.lenteveld.nl/](http://www.lenteveld.nl/) en [www.veenendaal.nl/](http://www.veenendaal.nl/).

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Op pagina [www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/hoe-is-de-opvang-van-vluchtelingen-geregeld/noodopvang-de-...](http://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/hoe-is-de-opvang-van-vluchtelingen-geregeld/noodopvang-de-...) staan blokken waar een tijd, datum, kop en tekst in staat. Bijvoorbeeld bij de kop 'Collegebesluit'. Als de blokken achter elkaar worden voorgelezen, is voor bezoekers die niet kunnen zien niet duidelijk bij welke kop welke tijd en datum hoort. Verplaats de tijd en datum in HTML, zodat deze na de h2-kop komt.

Advies: Op pagina [www.nieuwegein.nl/](http://www.nieuwegein.nl/) staat bij 'Bouwprojecten' een blok met een afbeelding, een kop, tekst en link. Als de content van de pagina achter elkaar wordt voorgelezen is het niet duidelijk bij welke kop de afbeelding hoort. Zet de kop vooraan in de HTML-code en zet hierachter de afbeelding. Visueel mag deze indeling wel aangehouden worden. Omdat de content van deze pagina niet is meegenomen in de scope, is dit niet afgekeurd binnen dit systeemonderzoek.

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

### 1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals stand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en



- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Uitkomst: Voldoende

## 1.4 Onderscheidbaar

### 1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Uitkomst: Voldoende

### 1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Uitkomst: Voldoende

### 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waarschuwing van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Advies: Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld [www.lenteveld.nl/](http://www.lenteveld.nl/), staat de ReadSpeaker functionaiteit ('Lees voor'). Het blauwe (HEX #0000EE) lettertype heeft onvoldoende contrast met de achtergrondafbeelding. Hierin komt een grijsgroene (HEX #696969) voor, waarbij de contrastverhouding 1,7:1 is. Zorg dat het contrast minimaal 4,5:1 is. Omdat dit onderzoek zich niet richt op het kleurgebruik en de content, wordt dit niet afgekeurd in dit systeemonderzoek.

Advies: In de browser Firefox is de placeholder van het zoekveld op onder andere [www.lenteveld.nl/](http://www.lenteveld.nl/) lichter. Dit komt omdat Firefox placeholder teksten automatisch een opacity geeft van ongeveer 0.5. Hierdoor heeft de placeholder tekst 'Zoeken' in deze browser onvoldoende contrast. De grijze tekst (HEX #AEAFAE) heeft een contrastverhouding van 2,2:1 op de witte achtergrond, in plaats van minimaal 4,5:1. In bijvoorbeeld de browser Google Chrome heeft de placeholder wel voldoende contrast. Dit contrastprobleem dat zich voordoet in Firefox kan worden opgelost door CSS toe te voegen waarmee de

placeholder tekst een opacity krijgt van 1. Zie [developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/CSS/::placeholder](https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/CSS/::placeholder) voor meer informatie.

#### 1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Uitkomst: Voldoende

#### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

#### 1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Uitkomst: Voldoende

#### 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Voldoende

#### 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar minstens 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar minstens 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatieren van letters) naar minstens 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatieren van woorden naar minstens 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze stijleigenschappen voor tekst in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Uitkomst: Voldoende

#### 1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Uitkomst: Voldoende

## 2. Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

#### 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Uitkomst: Voldoende

### 2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Uitkomst: Voldoende

### 2.1.4 Enkel teken sneltoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Uitkomst: Niet aanwezig

## 2.2 Genoeg tijd

### 2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Advies: Wanneer bezoekers inzoomen op pagina [www.lenteveld.nl/aanvragen-en-regelen/p](http://www.lenteveld.nl/aanvragen-en-regelen/p) aspoort-aanvragen en naar de tabel scrollen, verschijnt boven de tabel de tekst 'Scroll de tabel om meer te zien' met daarnaast een icoon van een wijzende vinger. Deze tekst beweegt heen en weer. Deze actie duurt minder dan 5 seconden, maar kan toch storend zijn voor diverse groepen bezoekers. Overweeg om de tekst niet te laten bewegen.

## 2.3 Toevallen en fysieke reacties

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Uitkomst: Voldoende

## 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [www.lenteveld.nl/](http://www.lenteveld.nl/) staat de skiplink 'Naar hoofdinhoud'. Wanneer toetsenbordgebruikers deze skiplink activeren, wordt de focus verplaatst naar de uitklapbare knop 'Paspoort, ID-kaart en rijbewijs'. Hiermee wordt content die uniek is voor deze pagina overgeslagen, zie bijvoorbeeld de link 'Melding openbare ruimte Melding doen Iets kapot? Laat het ons weten'. Zorg ervoor dat de skiplink verwijst naar de eerste unieke content van deze pagina. Dit gebeurt ook op pagina [www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente](http://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente).

Advies: Op pagina [www.veenendaal.nl/](http://www.veenendaal.nl/) staat de skiplink 'Naar hoofdnavigatiemenu'. Deze skiplink werkt niet. Omdat het niet verplicht is om een werkende link te hebben waar een bezoeker direct mee naar de hoofdnavigatie kan springen, wordt dit niet afgekeurd. Toch kan het verwarring scheppen als er skiplinks staan die niet werken zoals verwacht. Los dit op door de link te verwijderen, of te zorgen dat deze werkt.

Een soortgelijk probleem komt voor als bij een paginagrootte van 1280 bij 1024 pixels wordt ingezoomd vanaf 150%, dan werkt ook de skiplink 'Naar zoekveld' niet. Dit laatste komt ook voor op pagina [www.lenteveld.nl/](http://www.lenteveld.nl/), en op pagina [www.nieuwegein.nl/nieuws](http://www.nieuwegein.nl/nieuws) komt dit alleen voor bij de skiplink 'Naar zoekveld'.

#### 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Uitkomst: Voldoende

#### 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Uitkomst: Voldoende

#### 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Advies: Op pagina [www.lenteveld.nl/](http://www.lenteveld.nl/) staan blokken content 'Wat is er te doen in Lenteveld'. Deze blokken bevatten een afbeelding, kop en datum die allemaal zijn geplaatst in een a-element. Hierdoor bevat de toegankelijke naam van deze link al deze content, zoals de alternatieve tekst van de afbeelding, de kop en de datum. De alternatieve tekst van de afbeelding kan ervoor zorgen dat de linktekst erg lang en onduidelijk wordt. Daarom zou het beter zijn om alleen de kop in het contentblok op te maken als een link. Daarna kan eventueel het klikgebied van de link worden vergroot.

Een soortgelijk probleem komt ook voor bij de contentblokken onder de kop 'Actueel' op deze pagina. Ook komt dit voor bij contentblokken op andere pagina's, zoals op [www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente](http://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente) onder de kop 'Actuele werkzaamheden'.

#### 2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Uitkomst: Voldoende

## 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Uitkomst: Voldoende

## 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/nieuwbouw-in-lenteveld/groenrenovatieplan](http://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/nieuwbouw-in-lenteveld/groenrenovatieplan) staat een videospeler. Het is voor toetsenbordgebruikers mogelijk om focus te plaatsen op de hele videospeler omdat op een div-element `tab-index=0` is geplaatst. Hierbij wordt de focus niet aangegeven met een visuele indicator. Hierdoor zien bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord die het scherm wel kunnen zien niet welk element focus heeft. Zorg voor een duidelijke focusindicator.

Wanneer bezoekers inzoomen tot 300% en 400% op pagina [www.lenteveld.nl/zorg-en-ondersteuning/uitkering/uitkering-aanvragen](http://www.lenteveld.nl/zorg-en-ondersteuning/uitkering/uitkering-aanvragen) (bij een schermbreedte van 1280 bij 1024 pixels), verdwijnt het broodkruimelpad van de pagina en blijft hier alleen een link staan met de toegankelijke naam 'Uitkering'. Ondanks dat meerde links in het broodkruimelpad visueel verdwijnen staan ze nog steeds in de code, hierdoor is het voor toetsenbordgebruiker mogelijk om focus te plaatsen op deze links. Hierbij wordt de focus niet visueel weergegeven en weten ziende toetsenbordgebruikers op dat moment niet welke elementen focus hebben. Zorg ervoor dat focus altijd visueel wordt aangegeven. Een mogelijke oplossing voor dit probleem is om ervoor te zorgen dat de links die bij inzoomen verdwijnen geen focus meer krijgen en verborgen zijn voor hulpsoftware.

Dit komt ook voor als bezoekers inzoomen op andere pagina's met een broodkruimelpad, bijvoorbeeld op [www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/nieuwbouw-in-lenteveld](http://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/nieuwbouw-in-lenteveld) en [www.lenteveld.nl/het-nieuws-van-lenteveld](http://www.lenteveld.nl/het-nieuws-van-lenteveld).

## 2.5 Input modaliteiten

### 2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Uitkomst: Voldoende

### 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [www.lenteveld.nl/](http://www.lenteveld.nl/) wordt gebruik gemaakt van een Readspeaker functionaliteit. Het visuele label van de knop waarmee Readspeaker geactiveerd kan worden is 'Lees voor', maar de toegankelijke naam is van deze knop is 'ReadSpeaker webReader: Luister met webReader'. Omdat het visuele label niet voorkomt in de toegankelijke naam is de knop moeilijk te activeren met spraakgestuurde bediening. Zorg er daarom voor dat het visuele label voorkomt in de toegankelijke naam, het liefst vooraan. Dit kan bijvoorbeeld aria-label aan te passen. Dit komt op alle pagina's met deze functionaliteit voor, waaronder op pagina [www.barneveld.nl/](http://www.barneveld.nl/).

Op pagina [www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/nieuwbouw-in-lenteveld](http://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/nieuwbouw-in-lenteveld) staat de link 'Wissen'. Het visuele label van deze link komt niet voor in de toegankelijke naam, wat 'Zet alle filters uit' is en via een aria-label wordt gegeven aan een link. Doordat het visuele label niet voorkomt in de toegankelijke naam is deze link moeilijk te bedienen met spraakgestuurde bediening. Zorg ervoor dat het visuele label voorkomt in de toegankelijke naam, het liefst vooraan. Een mogelijk oplossing hiervoor is het aanpassen van het aria-label, bijvoorbeeld naar 'Wissen van alle filters'.

Deze link komt ook voor op pagina [www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/evenementen-kalender](http://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/evenementen-kalender) en pagina [www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/werken-bij-lenteveld](http://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/werken-bij-lenteveld).

Op pagina [www.nieuwegein.nl/](http://www.nieuwegein.nl/) staat een zoekveld met daarin visueel de tekst 'Doorzoek de site'. De toegankelijke naam van dit veld is echter 'Invoerveld zoekopdracht'. Doordat het visuele label niet voorkomt in de toegankelijke naam is deze link moeilijk te bedienen met spraakgestuurde bediening. Zorg ervoor dat het visuele label voorkomt in de toegankelijke naam, het liefst vooraan.

Advies: Op pagina [www.nieuwegein.nl/](http://www.nieuwegein.nl/) staat een zoekveld met daarnaast een knop met de visuele tekst 'Zoeken'. De toegankelijke naam van deze knop is 'Start met zoeken'. Vermijd overbodige toevoegingen voor hulpsoftware, dit maakt de knop mogelijk minder goed bedienbaar voor bezoekers die gebruik maken van spraakgestuurde navigatie. Dit komt op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina [www.veendaal.nl/](http://www.veendaal.nl/).

Advies: Op pagina [www.lenteveld.nl/zorg-en-ondersteuning/uitkering/uitkering-aanvragen](http://www.lenteveld.nl/zorg-en-ondersteuning/uitkering/uitkering-aanvragen) verdwijnt het kruimelpad als bij een paginagrootte van 1280 bij 1024 pixels wordt ingezoomd vanaf 300%. De link 'Uitkering' is dan te herkennen aan een terugwijzend pijltje. Voor bezoekers die gebruik maken van spraakgestuurde navigatie kan het lastig zijn om deze link te bedienen. Dit wordt niet afgekeurd, omdat er in beeld geen tekst te zien is. Toch zou de link makkelijker bedienbaar zijn als aan de naam van de link bijvoorbeeld de tekst 'Terug naar' wordt toegevoegd.



#### 2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Uitkomst: Niet aanwezig

### 3. Begrijpelijk

#### 3.1 Leesbaar

##### 3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Uitkomst: Voldoende

##### 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [www.lenteveld.nl/service-en-contact](http://www.lenteveld.nl/service-en-contact) komt een formulier voor. De knop om het formulier te verzenden is genest in een nav-element, waar het aria-label 'Form navigation' op is geplaatst. Zorg ervoor dat de toegankelijke namen van elementen ook overeen komen met de hoofdtal van de pagina. In dit geval voegt het nav-element niets toe en kan het net zo goed verwijderd worden.

#### 3.2 Voorspelbaar

##### 3.2.1 Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Uitkomst: Voldoende

##### 3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Uitkomst: Voldoende

### 3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Uitkomst: Voldoende

### 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Uitkomst: Voldoende

## 3.3 Assistentie bij invoer

### 3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In het formulier op pagina [www.lenteveld.nl/service-en-contact](http://www.lenteveld.nl/service-en-contact) wordt gebruik gemaakt van HTML5 foutmeldingen. HTML5 foutmeldingen zijn onvolledig en niet permanent zichtbaar tot de fout is opgelost. Voeg daarom eigen foutmeldingen toe die voldoen aan dit succescriterium.

### 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Uitkomst: Voldoende

### 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In het formulier op pagina [www.lenteveld.nl/service-en-contact](http://www.lenteveld.nl/service-en-contact) wordt gebruik gemaakt van HTML5 foutmeldingen. HTML5 foutmeldingen zijn onvolledig en niet permanent zichtbaar tot de fout is

opgelost. Voeg daarom eigen foutmeldingen toe die voldoen aan dit succescriterium.

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt minstens één van de volgende zaken:

1. Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Uitkomst: Niet aanwezig

## 4. Robuust

### 4.1 Compatibel

#### 4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Uitkomst: Voldoende

#### 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Uitkomst: Voldoende

#### 4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Advies: Op onder andere pagina [www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/evenementen-ka](http://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/evenementen-ka) lender kunnen bezoekers de resultaten filteren. Wanneer er geen resultaten gevonden zijn, is hier geen melding van. Hierdoor is het voor bezoekers die gebruik maken van voorleessoftware moeilijk te onderscheiden wat het resultaat van de filteractie is. Geef idealiter na iedere filteropdracht een update over het aantal resultaten en zorg ervoor dat deze melding ook direct wordt voorgelezen.

## Onderbouwing van de evaluatie

Het onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode van het W3C, WCAG-EM. Dit gebeurt grotendeels handmatig door een steekproef te nemen. Voor een quickscan geldt dat we slechts delen uit deze methodiek gebruiken. Ondanks alle zorgvuldigheid en ervaring van de onderzoeker kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd is. Houd er rekening mee dat in een volgend onderzoek bepaalde onderdelen anders worden beoordeeld omdat technologieën en hulpssoftware worden doorontwikkeld. Bij het handmatig onderzoek wordt gebruik gemaakt van tools.

### Steekproef getoetste webpagina's

- <https://www.lenteveld.nl/>
- <https://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente>
- <https://www.lenteveld.nl/zorg-en-ondersteuning>
- <https://www.lenteveld.nl/zorg-en-ondersteuning/uitkering>
- <https://www.lenteveld.nl/zorg-en-ondersteuning/uitkering/uitkering-aanvragen>
- <https://www.lenteveld.nl/zorg-en-ondersteuning/hoe-we-jou-kunnen-ondersteunen>
- <https://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/nieuwbouw-in-lenteveld>
- <https://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/nieuwbouw-in-lenteveld/groenrenovatieplan>
- <https://www.lenteveld.nl/het-nieuws-van-lenteveld>
- <https://www.nieuwegein.nl/nieuws>
- <https://www.lenteveld.nl/het-nieuws-van-lenteveld/geweldig-om-te-sleutelen-aan-speeltoestellen>
- <https://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/hoe-is-de-opvang-van-vluchtelingen-geregeld>
- <https://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/hoe-is-de-opvang-van-vluchtelingen-geregeld/noodopvang-de-beursfabriek>
- <https://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/evenementen-kalender>
- <https://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/evenementen-kalender/nieuws-uit-de-natuur>
- <https://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/werken-bij-lenteveld>
- <https://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/werken-bij-lenteveld/beleidsmedewerker-milieu-3>
- <https://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/samenstelling-college-van-bw>
- <https://www.lenteveld.nl/personen/martijn>
- <https://www.lenteveld.nl/personen/inge>
- <https://www.lenteveld.nl/service-en-contact>
- <https://www.veenendaal.nl/belastingen-vergunningen-en-subsidies/vergunningen/bekendmakingen-in-veenendaal>
- <https://www.lenteveld.nl/aanvragen-en-regelen>
- <https://www.lenteveld.nl/aanvragen-en-regelen/identiteitskaart-aanvragen>
- <https://www.lenteveld.nl/aanvragen-en-regelen/paspoort-aanvragen>
- <https://www.lenteveld.nl/aanvragen-en-regelen/verhuizing-naar-lenteveld>
- <https://www.lenteveld.nl/aanvragen-en-regelen/rijbewijs-aanvragen>
- <https://www.nieuwegein.nl/>
- <https://www.barneveld.nl/>
- <https://www.dijkenwaard.nl/>
- <https://www.veenendaal.nl/>
- <https://www.lenteveld.nl/over-deze-website/toegankelijkheid>
- <https://www.lenteveld.nl/info-over-de-gemeente/bekendmakingen>
- <https://www.lenteveld.nl/over-deze-website>

- <https://www.lenteveld.nl/het-nieuws-van-lenteveld/eerste-waterstofkolkenzuiger-ter-wereld-in-rotterdam>

## Ondersteunende technieken

- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM
- SVG
- HTML5
- CSS

## Webbrowsers (useragents) en andere software

Bij dit onderzoek is de volgende software gebruikt:

- Chrome 126
- Firefox 127
- NVDA 2024.2

## Bronnen

- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) Overview  
[www.w3.org/WAI/eval/conformance](http://www.w3.org/WAI/eval/conformance) (Engels)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 (Geautoriseerde Nederlandse vertaling)  
[www.w3.org/Translations/WCAG21-nl](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl)
- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM)  
[www.w3.org/WAI/eval/conformance](http://www.w3.org/WAI/eval/conformance)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)  
[www.w3.org/WAI/intro/wcag](http://www.w3.org/WAI/intro/wcag)
- How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference  
[www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/)

Deze rapportage is grotendeels gemaakt met de online evaluatietool van W3C.

## Over Swink

Swink adviseert en ondersteunt organisaties in het toegankelijkheidsproces. Door websites en webapplicaties te onderzoeken op toegankelijkheid en procesbegeleiding, advies en trainingen te bieden. Ook repareren we gevonden fouten in de content en maken content zoals pdf's toegankelijk. Zo helpen we stap voor stap jouw organisatie en communicatie toegankelijk te maken.

Hierbij gebruikt Swink met trots de buitengewone kwaliteiten van onze medewerkers met autisme, zodat écht iedereen meedoet!

## Klacht

Als u van mening bent dat de onderzochte website niet voldoet aan één of meer van de getoetste toegankelijkheidsrichtlijnen dan kunt u dat bij ons melden. Stuur een e-mail naar [info@swink.nl](mailto:info@swink.nl).